

أهمية التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في تطوير المؤسسات الحكومية و الشركات

تعزيز الكفاءة والشفافية بواسطة التكنولوجيا الحديثة



تقديم استشارية ريادة الأعمال
في الوطن العربي

مدحت ياسين



**MEDHAT
YASSIN**
BUSINESS TRANSFORMATION CONSULTANT

الموضوعات الرئيسية للبرنامج



تحسين تجربة العملاء والمواطنين
عبر الخدمات الذكية



رفع كفاءة التشغيل
والأتمتة الذكية للمهام



تعزيز الحوكمة والشفافية
وتقليل الأخطاء البشرية



اتخاذ قرارات دقيقة تعتمد على البيانات
والتحليلات التنبؤية



تطوير جودة الخدمات الحكومية
والرقمنة الكاملة للإجراءات



تحسين إدارة الموارد البشرية
باستخدام الذكاء الاصطناعي



دعم الابتكار وتصميم نماذج أعمال
وخدمات جديدة



تعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات
عبر الذكاء الاصطناعي



تعزيز التعاون
وربط الأنظمة بين الإدارات



تحسين الكفاءة المالية
وإدارة المصروفات والميزانيات

رفع كفاءة التشغيل والأتمتة الذكية للمهام

إعادة تصميم العمليات باستخدام الأنظمة الرقمية وذكاء الأعمال يقلل الوقت، ويمنع التكرار، ويزيد الإنتاجية، ويخفض التكلفة التشغيلية.

تحسين تجربة العملاء وتقديم خدمات شخصية وسريعة

الذكاء الاصطناعي يتيح خدمات تعمل 24/7، دردشات ذكية، تنبيهات فورية، تخصيص للطلبات، ومتابعة دقيقة تحدّث ثقة العملاء والمستخدمين

اتخاذ قرارات دقيقة تعتمد على البيانات والتحليلات التنبؤية

باستخدام البيانات الضخمة والAI يمكن توقع الطلب، تحليل المخاطر، متابعة الأداء، وتحسين الخطط الاستراتيجية بعيداً عن الحدس والاجتهاد الشخصي.

تعزيز الحوكمة والشفافية وتقليل الأخطاء البشرية

إعادة تصميم العمليات باستخدام الأنظمة الرقمية وذكاء الأعمال يقلل الوقت، ويمنع التكرار، ويزيد الإنتاجية، ويخفض التكلفة التشغيلية.

تحسين تجربة العملاء وتقديم خدمات شخصية وسريعة

الأنظمة الرقمية توثق كل خطوة، تقلل الاحتمالات الفردية، وتساعد في بناء مؤسسات أكثر انضباطاً، وتلتزم بالقوانين والمعايير.

تحسين وإدارة الموارد البشرية باستخدام الذكاء الاصطناعي

اختيار المرشحين، تقييم الأداء، متابعة الخطط، قياس الإنتاجية، وتحديد الاحتياجات التدريبية عبر أنظمة ذكية تدعم قرارات HR وتطور المواهب.

تطوير جودة الخدمات الحكومية والرقمنة الكاملة للإجراءات

التحول الرقمي يسمح بخدمات حكومية سريعة، مترابطة، بدون ورق، مع تقليل الازدحام وتعزيز الاعتمادية—من الخدمات البلدية إلى الترخيص إلى الصحة والتعليم.

تعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات

الذكاء الاصطناعي يرصد الهجمات ويمنع التسلات، ويتنبأ بالمخاطر قبل حدوثها، ويعزز ثقافة الأمن داخل المؤسسة.

دعم الابتكار وتصميم نماذج أعمال وخدمات جديدة

الرقمنة تفتح الباب لحلول غير تقليدية: منصات خدمات، تطبيقات، خدمات مدفوعة، تكامل بين مؤسسات الدولة والشركات، وتحويل الأفكار إلى منتجات.

تحسين الكفاءة المالية وإدارة المصروفات والميزانيات

التحول الرقمي يقدم رؤية متكاملة للتكاليف، الإيرادات، الهدر، وأماكن الضعف، والذكاء الاصطناعي يحسن التنبؤ المالي ويقلل الانحرافات.

تعزيز التعاون بين الإدارات وربط الأنظمة في منصة واحدة

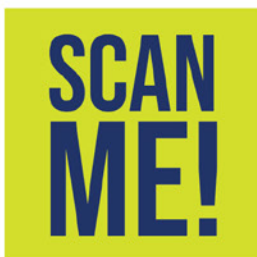
الذكاء الاصطناعي يرصد الهجمات ويمنع التسلات، ويتنبأ بالمخاطر قبل حدوثها، ويعزز ثقافة الأمن داخل المؤسسة.

تفاصيل الفعالية

التاريخ	18 ابريل 2026
مدة البرنامج	يوم واحد
توقيت البرنامج	9:00 ص حتى 6:00 م (كوفي بريك + غداء)
المكان	اكد فنادق الخمس نجوم
اللغة	ثنائية
السعر	150 د.ك

خصم خاص للمجموعات والتسجيل المبكر

GRAVITY BUSINESS ADVISORY



 gcc.com.kw

 mai@gcc.com.kw

 6906 9198